

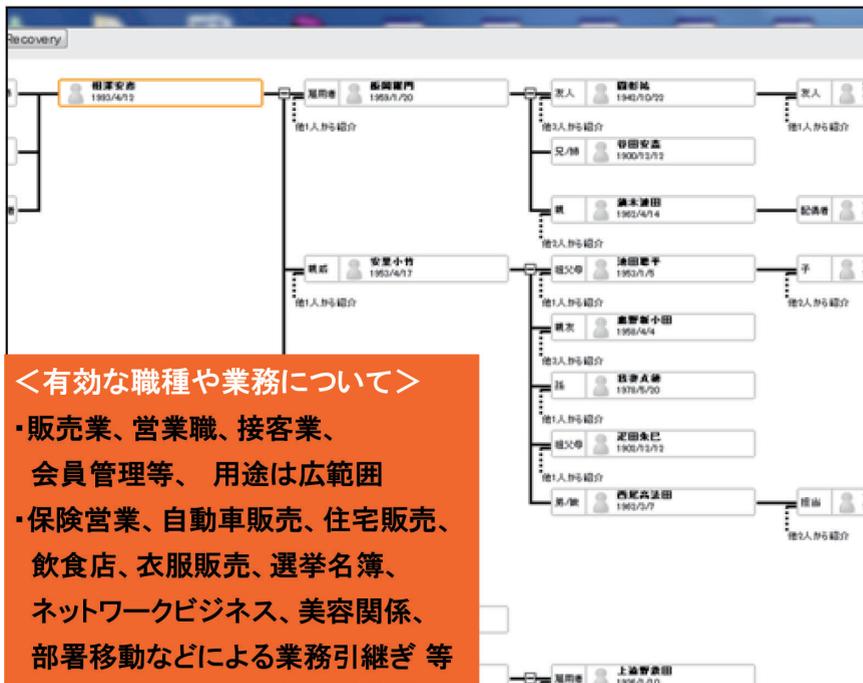
顧客管理・人脈マーケティング

～見えるつながり～ **パーソナルコネクト人脈君**

人と人のつながりは非常に大切です。このシステムは、強力な顧客管理機能に加え人と人のつながりをビジュアル化(見える化)し、人脈マーケティングに対応した画期的なシステムです。

●人脈図で人のつながりが一目瞭然！

人脈を見える化すると、見えなかった強力なキーマンが見つかる



船田多嘉余

名前 船田多嘉余 人脈君ID 10196

名前(カナ) フナダタカヨ ID A15543

生年月日 1911年 2月 28日 西暦表示

性別 男性 女性 不明

郵便番号 633-0072 家族と同じ

住所1 奈良県桜井市着中

住所2 498-98-9

住所3 ハイツハイ101

電話番号 電話番号 携帯番号 携帯番号

FAX番号 FAX番号 FAX番号

自宅メール 自宅メール

携帯メール 携帯メール

メモ 和歌山県有田郡有田川町東大谷

所属 所属

保存

- ・人のつながり
- ・続柄(間柄)
- ・紹介日・その他詳細情報等

リピーターを増やし、固定客化するための戦略的顧客管理

- ①人脈をビジュアル化した「人脈図」でキーマンを把握し、多面的なアプローチができる
- ②項目を自由にカスタマイズ。全ての項目が検索対象です
- ③検索機能と人脈図を絡めての成果に直結する顧客をリストアップ。戦略的営業が可能
- ④顧客との対応履歴を記録できる
- ⑤顧客販売履歴を記録でき、いつ・何を購入した人など検索することができる
- ⑥カレンダーでイベントを管理できるTODO機能

新規入力 削除 DM印刷 人脈図で表示

システム太郎

基本情報 所属 購入履歴 管理項目 人脈 家族 対応履歴

顧客ランク A

初回販売 2014年 1月 1日

趣味 ゴルフ

提供済カタ CIMS 保険秘書

PC人脈君 MAS

石材店シス ハヤワザ

フェイスブック ハビー スタンダード

ライト アカウントの

未登録

業種に合わせて、マーケティングに必要な項目を登録することで、成果の出る顧客のリストアップや絞り込んだ顧客へDMでのアプローチ等、本当に効果の上がる攻めの営業が可能です。

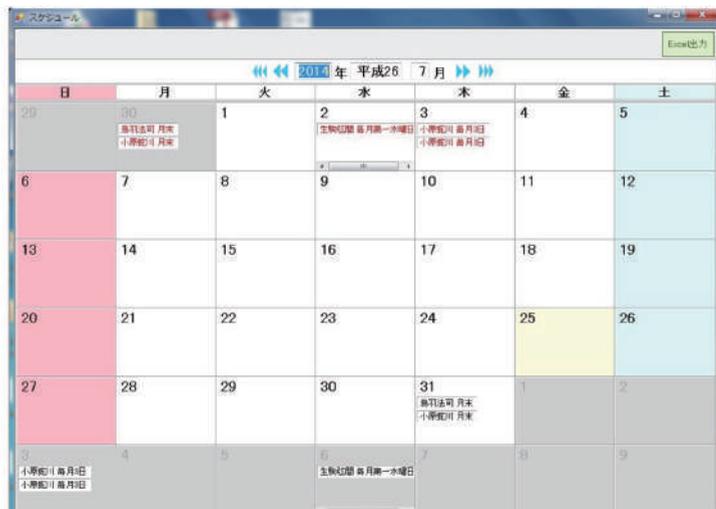
- 例)●顧客ランク / S・A・B・C・D ●趣味/ 文字入力
- 職業/ 一般公務員・1部上場会社員・中小会社員・自営等
 - ★飲食店の場合
好きな食材/ 肉料理・魚料理・野菜料理
好きな飲み物/ ビール・焼酎・日本酒・ワイン・カクテル 等
 - ★自動車販売の場合
好きなタイプ/ スポーツカー、セダン、ワゴン、SUV 等
エコカー意識度/ 高い・弱い・普通
好きな色/ 黄・赤・青・黒・茶・シルバー 等

購入履歴



「いつ」「何を」購入したかを履歴で記録することにより、次に次にいつ頃、どんな商材・サービスを案内すればよいか分かかります。
顧客にとっても確かな時に的確なサービスを案内しましょう。

カレンダー



顧客の誕生日や記念日はもちろん、いつどんなやり取りがあったか、またいつ何をやるかの予定を登録しカレンダーでスケジュール確認ができます。

検索

表示した内容から、「かつ」「または」検索でどんどん絞り込む事が出来ます！
検索結果をExcelに出力したり、葉書・封書・タックシールに印刷することが可能です



登録情報と販売実績から、重要客や成果につながる見込客リストを作成。次の仕掛け(マーケティング)のタイミングを逃しません。

他社製ソフトからのデータの読み込みも対応！

※CSV形式での読み込みになりますので、ご利用中の元データがCSV形式で出力可能かご確認ください。

電話が鳴ると顧客情報を自動ポップアップ 追加(オプション)機能が充実

●販売履歴・集計 ●電話着信時、顧客情報自動ポップアップ ●複数のパソコンで情報共有するネットワーク版 等

■動作環境：Windows8以上

クラウド版

導入費用：¥110,000～
利用料(月額)：¥6,600～
サポート料(月額)：込み

スタンドアロン版

導入費用：¥220,000～
利用料(月額)：無し
サポート料(月額)：5年間込み