

飲食店の リピーターがどんどん増える

CIMS-c

customer information management sales

繁盛店のノウハウを詰め込んだ 顧客満足度・売上アップ必至のツール

電話が鳴ると同時に顧客情報がポップアップ

お客様情報を把握して電話や接客に入ると
対応・会話がスムーズ

誰なのか
いつ来店されたか
以前のご利用内容は？

お客様情報

着信番号: 0969999999

基本情報

姓 名: 熊本 太郎 (個人)

名前カナ: クマモト タロウ (男)

電話番号1: 0969999999 (例: 096-322-6311)

電話番号2: 0909999999

電話番号3:

郵便番号: 860-0016 (住所検索) (例: 860-0016)

都道府県: 熊本県 (例: 熊本県)

市町村: 熊本市山崎町 (例: 熊本市山崎町)

番地・建物等: (例: 66 出田ビル2F)

メールアドレス: kumamoto@escl.co.jp

生年月日: 1970年 1月 1日 (西暦) (和暦変換)

年齢: 40歳

団体名: 株式会社システムサイエンス

所属名: 営業部

役職名: 部長

メモ: 荒木社長のご紹介
日岳キープ

予約情報

日付	時間	人数	来店目的	料理名	金額	部屋
2011/01/14	19:00	8	新年会	アンコウコ...	44,000	松の間
2010/12/10	18:30	5	忘年会	カニすき...	25,000	桜の間
2010/10/11	13:00	12	49日	仕出しAコ...	13,500	

■お名前 ■ご住所
■電話番号 ■職場
■来店履歴
●来店日 ●人数 ●メニュー
●利用金額 ●目的
(記念日・接待・法事等)
などが表示されます

予約削除 予約修正 予約追加

既存顧客 削除 新規入力 登録 戻る

予約情報

日付: 2011年 4月15日

時間: 19 : 00

人数: 5

料理:

料理名	数量	金額	料理マスタ
磯料理(13,000)	5	65,000	
*			

来店目的: 接待 (種別マスタ)

集計区分: 店内 (区分マスタ)

予約席: 配達 (予約席マスタ)

メモ: 持ち帰り
仕出し

保存 戻る

こんな思いに応えます

- リピーターや常連客を増やしたい
- 今以上に顧客満足度を上げたい
- 前回のご利用内容を即座に知りたい
- 常連客の電話や来店の際、お名前や来店履歴、他の情報を即座に知りたい

和食、洋食、中華、フレンチ、イタリアン、ミシュラン掲載店、居酒屋等、各地の飲食店様が導入・実践されています。

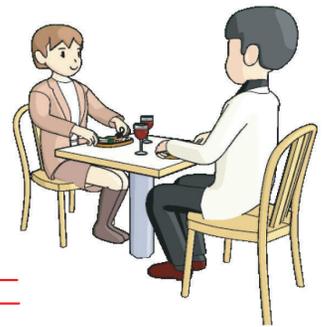
また、ケータリングや仕出し、クラブやラウンジ、スナックの顧客管理にも利用頂けます。

常連さんの笑顔が増える

スタッフ全員で情報共有

【お客様の基本情報】【来店履歴】等が即座に分かり、スタッフ全員が的確な対応をすることができます。

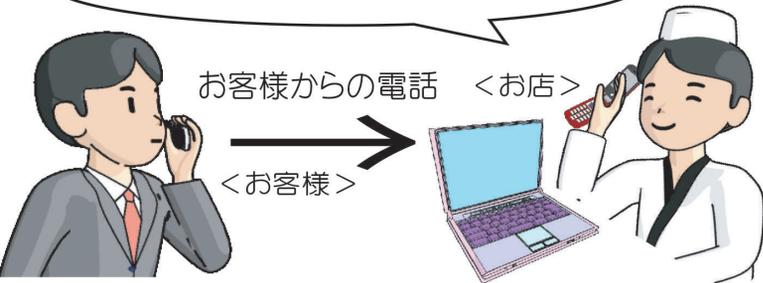
また
またいね



顧客満足度が
飛躍的に向上

電話が鳴ると同時に お客様情報が見える

〇〇様！ いつもありがとうございます



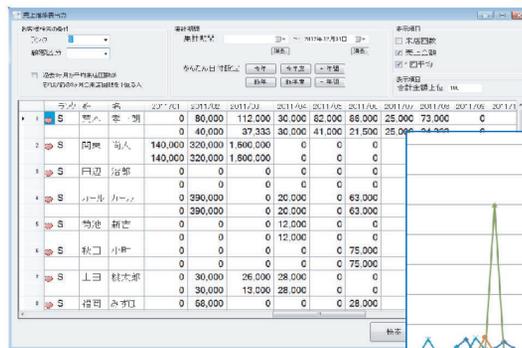
趣味	ドライブ
好きなアルコール	ビール
肉の焼き具合	ウェルダム
パンorライス	ライス
お連れ様属性	友人
来店曜日属性	土

管理項目をカスタマイズ

マーケティングに必要な管理項目をカスタマイズできます。**好きな食べ物、職種、趣味、ライフスタイル**等、必要な項目を自由に作成可。
全て検索対象なので戦略的に活用できます。

キーマン(重要客)が分かる。 VIPは誰?

ご利用金額が多い人は?
ご利用回数が多い人は?



お客様検索

おお客様検索の条件

誕生日が [] 年 [] 月 []

性別 []

ランク []

来店目的 []

区分 []

メモに [] を含む

任意項目 []

法人検索

集計期間 [] ~ []

かんたん日付設定 [] [] []

来店していない期間
以下の期間来店していないお客様を検索

[] 3ヶ月~6ヶ月
[] 半年~1年
[] 1年~2年

お客様の表示順序

[] 来店回数が多い順
[] 金額が多い順

上位 [] 件

ランク	姓	名	性別	電話番号1	生年月日	郵便番号	都道府県	市町村	番地
1	S	荒木	孝一朗	男	090197012345	1950/04/05	8600016	熊本県 熊本市中央区山崎町	11番地
2	S	八月	八重子	女	890-1234	1988/08/08	大阪府	枚方市	8-8-8
3	B	五月	五郎	男	567-8901	1955/05/05	東京都	渋谷区	5-5-5
4	Z	香川	花子	女	090-1234-5678	1965/02/01	8600005	熊本県 熊本市富内	77番地
5	B	九月	九州男	男	901-2345	1979/09/09	福岡県	福岡市	9-9-9
6	S	石井	あけ子	女	09000008868	1977/06/12	熊本県	熊本市	
7	B	佐小田	成幸	男	090-8766-0021	1967/10/10	8691102	熊本県 菊池郡菊陽町光の森	1-1
8	Z	七月	七男	男	789-0123	1977/07/07	京都府	舞鶴市	7-7-7
9	B	赤市	秋刀魚	男	08074632644	1957/11/11	熊本県	熊本市	11-11-

検索 条件クリア EXCEL出力 DM印刷 メール送信 戻る

顧客の検索・分析で本当に 効果的なアプローチを

記念日やキーマン年齢はもちろん。
フリーのメモ欄や任意項目を利用することで、「ビール好き」「ウイスキー好き」、また、カスタマイズ(任意項目)を加えることで企画に直結する顧客を絞り込んだり、顧客の好みや趣味・嗜好に合わせた企画を立案して来店を促進することも可能です。

待ちの営業から“攻めの営業”へ

「今週末にいただいた人」「半年来てない人」「来月誕生日の人」「結婚記念日の人」「還暦の人」また、昨年「忘年会」をした人、等を検索し、DMやメールで積極的に働きかけることができます

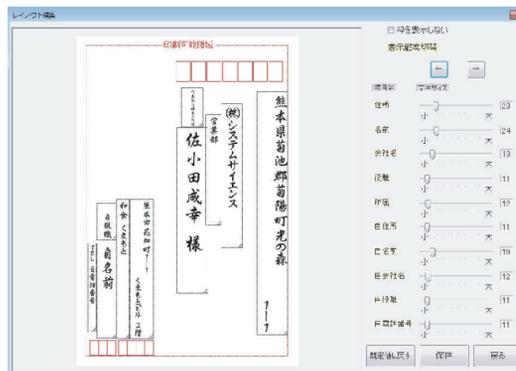
■条件検索 & DM・メール

検索・分析された顧客は、

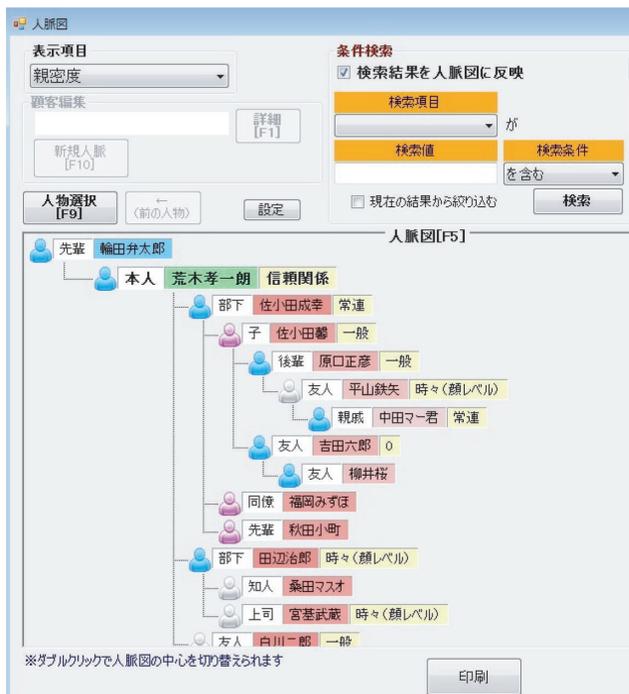
●DM印字

- ・ハガキ
- ・封筒
- ・タッグシール

●メール送信



紹介やお連れ様、お客様の繋がりを人脈図で管理



■人脈管理

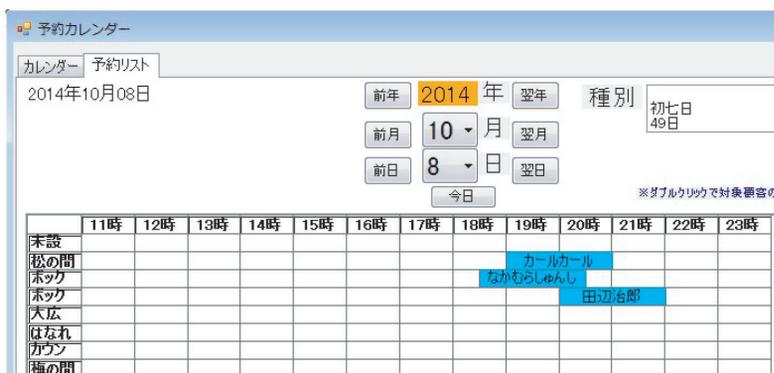
誰と誰がどう繋がっているか一目瞭然。強力なキーマンや意外なキーマンも把握でき、戦略的に顧客を増やせます。

人脈をビジュアル化
つながりやキーパーソンを
視覚的に把握できます

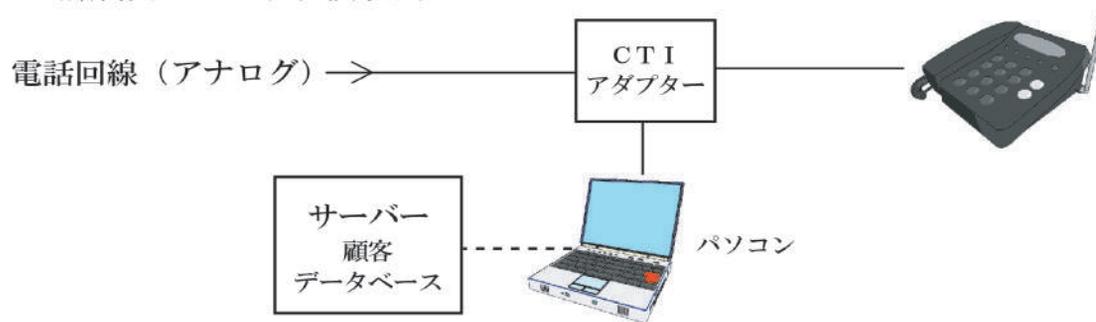
さらにオプション機能で強力な顧客管理ツールに。顧客増加、売上アップを計れます

予約管理でスマート対応

システムの予約管理機能を使えば、電話での予約や予約変更も、お客様をお待たせすることなく、スムーズに行えます。

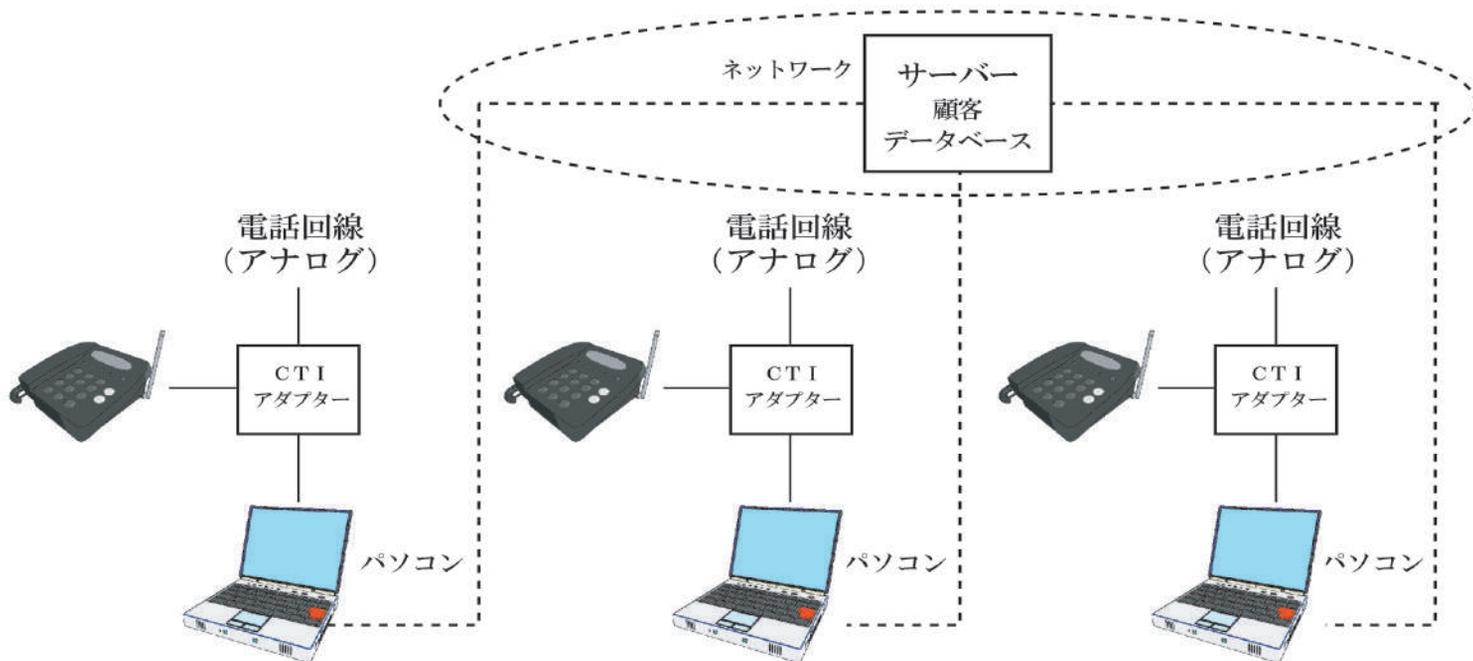


<シングル構成例>小・中規模店向け



<サーバー+クライアント構成>で大型店や多店舗展開にも対応

※別途費用 (構成やクライアント数により料金が異なります)



■電話と同時にお客様情報が開くCTI機能は、複数回線や屋内回線がデジタルの場合、別途対応や費用が必要になりますのでご相談下さい。

■クラウドサーバー版

- 導入費用(初期費用) : ¥110,000~
- 利用料(月額) : ¥6,600~
- サポート料(月額) : 込み

■動作環境

Windows8以上